



## TECHNICIEN SAV – ALTERNANCE (F/H)

Toyota Material Handling France, filiale du groupe TMHE (Toyota Material Handling Europe), constructeur de chariots élévateurs et spécialiste de la manutention interne depuis 1946, propose une gamme étendue de produits ainsi que des services performants, qui permettent de répondre à tous types de demande.

L'entreprise et ses 1000 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire partagent des valeurs fortes qui trouvent leurs racines dans les principes fondateurs de Toyota : chez Toyota Material Handling, **chaque voix compte** : des relations basées sur la confiance et le respect. Nous plaçons **la santé, la sécurité et le bien-être au cœur** de nos préoccupations. **Chacun a l'opportunité d'évoluer** car nous encourageons le développement et l'apprentissage de tous. Enfin **ensemble nous visons tous à réaliser un travail de qualité** grâce au travail d'équipe, la collaboration, l'innovation et la créativité.

En pleine expansion, Toyota Material Handling France recrute pour son réseau SAV, un(e) Technicien(ne) de maintenance SAV en alternance!

### TON CHALLENGE

Rattaché(e) à un Chef d'Equipe SAV, tu assures la maintenance préventive et curative des parcs de chariots chez nos clients  
Rattaché(e) au Responsable SAV d'agence, tu assures la maintenance préventive et curative des parcs de chariots chez nos clients. Tes missions s'articulent en trois axes :

- **Technique :**



- Analyser les problèmes techniques
- Identifier, réparer ou remplacer les éléments défectueux
- Effectuer les inventaires des pièces

- **Commercial :**



- Présenter les spécificités techniques et accompagner le client
- Détecter les besoins du client et proposer une offre commerciale
- Assurer le suivi technique des produits

- **Organisationnel :**



- Etablir les devis selon les besoins et contraintes du client
- Réaliser les bons de service

### TON PROFIL

Titulaire d'un Bac en Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention ou mécanique, tu souhaites poursuivre vers un BTS dans un domaine similaire. Une expérience dans les secteurs de l'industrie serait un plus.

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING  
Information classification: Internal



Les compétences requises pour ce poste sont :

- Autonomie
- Sens du service client et un bon relationnel
- Capacité technique
- Capacité d'apprentissage
- Rigueur

## NOTRE OFFRE

Type de contrat : Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Durée du contrat : 12 à 24 mois

Lieu / Secteur : Arras ou Boulogne-sur-Mer (62)

Agence de rattachement : Lesquin (59)

Date de démarrage souhaitée : Août ou Septembre 2024

Nombre de postes : 2

Contact pour postuler : [steven.logombe@fr.toyota-industries.eu](mailto:steven.logombe@fr.toyota-industries.eu)